

プライバシーポリシー

株式会社サウンドフィックス（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する「ピアノスタジオフィックス立川」サービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただくことがある情報は以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業、使用楽器、使用端末に関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所、FAX 等連絡先に関する情報
- ・入力フォーム・質問回答フォーム、お問い合わせフォーム及び掲示板等においてユーザーが送信した文章等その他一切のユーザーが送信する情報

(2) ユーザーが本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

ユーザーが、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスでユーザーが利用する ID
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

※当社は、本サービス利用のための決済は、決済事業者が提供するサービスを使用してクレジットカード決済を行うことを想定しています。そのため、当社は、ユーザーのクレジットカード情報を保有しません。

(3) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・ IP アドレス
- ・ ユーザーエージェント、アクセス日時等のサーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookie その他の識別子

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) ユーザーの本サービス利用におけるトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 本サービスの広告の配信、表示及び効果測定のため
- (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (5) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に沿う利用がなされているか確認するため
- (6) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併、事業譲渡又はその他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

4. 情報収集モジュール

当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関しての詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページ(*1)や Google ポリシーと規約ページ(*2)をご覧ください。

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり4,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

6. 個人情報の訂正及び利用停止等

6-1 当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合、(3)ユーザーが識別される保有個人データを当社が利用する必要がなくなった場合、(4)ユーザーが識別される保有個人データに係る漏えい等の事態が生じて個人情報保護法上報告義務が生じた場合又は(5)その他ユーザーが識別される保有個人データの取扱いにより当該ユーザーの権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正、利用停止又は第三者提供の停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

6-2 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

6-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、6-1および6-2の規定は適用されません。

7. 安全管理措置

7-1 当社は、個人データの適正な取り扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守をし、質問及び苦情処理の窓口を設けます。

7-2 当社は、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

7-3 当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置し、関係法令・ガイドラインに違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告・連絡体制を整備しております。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

《個人情報取扱事業者》

住 所：東京都府中市美好町 3-23-14

名 称：株式会社サウンドフィックス

代表者：古庄敬史（個人情報取扱責任者）

連絡先：メールアドレス

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

(*1) <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

(*2) <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

【***年*月*日制定】